

Allgemeine Geschäftsbedingungen gültig ab dem 01.11.2022

1. Vertragspartner, Geltungsbereich und Allgemeines

- 1.1 Vertragspartner sind die **Dermalogica GmbH** (im Folgenden „DERMALOGICA“ genannt), Wiesenstraße 21, 40549 Düsseldorf, (AG Düsseldorf, HRB 40457) und der Gewerbekunde (im Folgenden „Kunde“).
- 1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt) gelten für alle mit unseren Kunden geschlossenen Verträge.
- 1.3 Die Geltung abweichender Bedingungen des Kunden ist ausgeschlossen, auch wenn DERMALOGICA diesen nicht ausdrücklich widerspricht.
- 1.4 Das Produktangebot in unserem passwortgeschützten B2B-Bestellportal (Online-Shop) richtet sich ausschließlich an Unternehmer sowie juristische Personen des öffentlichen Rechts, in jedem Fall jedoch nur an Endabnehmer. Der Kunde bestätigt dies mit seiner Registrierung für ein DERMALOGICA-Konto und im Rahmen der Bestellungen im Portal. Unternehmer im Sinne dieser AGB sind gemäß § 14 BGB natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- 1.5 DERMALOGICA behält sich vor, im Einzelfall zu verlangen, dass der Kunde seiner Unternehmereigenschaft ausreichend nachweist, z.B. durch Angabe seiner UST-ID-Nr. oder durch sonstige geeignete Nachweise.

2. Vertragsgegenstand

Der Vertragsgegenstand ergibt sich aus diesen AGB sowie aus den in den Leistungsbeschreibungen der Produkte und etwaigen Preislisten getroffenen Regelungen. Die AGB gelten für alle ab dem 01.11.2022 abgeschlossenen Kaufverträge.

3. Registrierung und Zustandekommen des Vertrags

- 3.1 Kunden können sich über die DERMALOGICA-Website registrieren und dort ein Kundenkonto eröffnen. Hierbei handelt es sich um einen passwortgeschützten Account, von dem aus Kunden in einem geschlossenen B2B-Bereich Bestellungen tätigen können. Mit der Anmeldung wählt der Kunde einen persönlichen Nutzernamen und ein Passwort. Er ist verpflichtet, das Passwort geheim zu halten und dieses Dritten, d.h. Personen außerhalb seines Unternehmens oder Personen in seinem Unternehmen, die keine Vertretungsberechtigung haben, keinesfalls mitzuteilen.
- 3.2 Allein mit der Registrierung besteht keinerlei Kaufverpflichtung hinsichtlich der von uns angebotenen Waren. Sie können eine Registrierung zudem jederzeit wieder löschen. Dies erfolgt nach entsprechender Mitteilung durch Sie durch den Customer Service. Soweit sich persönliche Angaben ändern, sind Sie selbst verantwortlich, diese zu aktualisieren bzw. uns die Aktualisierung mitzuteilen. Mit der Registrierung akzeptieren Sie die Geltung dieser AGB für alle unter dem registrierten Account getätigten künftigen Käufe.
- 3.3 Die Präsentation und Bewerbung von Artikeln in unserem B2B-Bestellportal stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Sie wählen zunächst aus den angebotenen Produkten aus und legen die gewünschten Artikel durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ in den Warenkorb. Nach Aufrufen der Seite „Zur Kasse“ werden abschließend nochmals alle Bestelldaten auf der Bestellübersichtsseite angezeigt.
- 3.4 Erst mit dem Absenden einer Bestellung über das Bestellportal durch Anklicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung (= Angebot) ab. Vor Abschicken der Bestellung können Sie die Daten jederzeit ändern und einsehen.
- 3.5 Nach Absenden der Bestellung erhalten Sie von uns nach Prüfung die Auftragsbestätigung per E-Mail, mit der wir Ihr Angebot zum Abschluss des Vertrages annehmen. In dieser Auftragsbestätigung oder in einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird Ihnen der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, Hinweis auf AGB und Auftragsbestätigung) auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papierausdruck) zugesandt. Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes von uns gespeichert.
- 3.6 Sollte die Lieferung der von Ihnen bestellten Ware nicht möglich sein, etwa, weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden Sie darüber unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.
- 3.7 Für den Fall, dass Angaben zum Waren- oder Dienstleistungsangebot in unserem Bestell-Portal trotz sorgfältiger Prüfung einmal falsch ein sollten, erklären wir durch Zusendung der Ware unter Nennung der richtigen Angaben keine Annahme, sondern ein neues Angebot, über dessen Annahme Sie frei entscheiden können.

4. Lieferbedingungen, Lieferzeit

- 4.1 DERMALOGICA ist zu Teillieferungen berechtigt, aber nicht verpflichtet. Teillieferungen erfolgen, soweit diese für DERMALOGICA zumutbar sind. Produkte, die temporär nicht lieferbar sind, werden nicht berechnet und nachge-

liefert, sondern müssen erneut bestellt werden. Bestellungen, die bis 14:00 Uhr bei unserem Customer Service eintreffen, gehen im Normalfall am gleichen Tag in unseren Versand.

- 4.2 Die Lieferzeit wird im Rahmen der Bestellstrecke ausgewiesen. Sie beginnt mit Vertragsschluss. Die Lieferzeit für den Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland beträgt ca. 1-3 Werktage.
- 4.3 Es bestehen die folgenden Lieferbeschränkungen: Wir liefern nur an Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt (Rechnungsadresse) in einem der nachfolgenden Länder haben und im selben Land eine Lieferadresse angeben können: Deutschland und Österreich.

5. Preise und Versandkosten

- 5.1 Sämtliche Preisangaben sind Nettopreise (im Bestell-Portal als EK-Preis) zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Es gilt jeweils der Preis im Zeitpunkt der Bestellung. In der Warenkorbübersicht im Bestellportal wird zudem der Gesamtpreis inklusive Mehrwertsteuer ausgewiesen.
- 5.2 Bestellungen von Dermalogica Produkten ab einem Wert von 400,00 Euro (netto) werden Ihnen kostenfrei zugestellt. Die Versandkosten unter Mindestbestellwert ergeben sich aus den aktuellen Angaben im Bestellportal oder unseren sonstigen Angaben im Zusammenhang mit den Angeboten. Bei Bestellungen über den Customer Service können die Versandkosten durch Sie abgefragt werden. Sobald ein Auftrag aufgenommen wurde und bereits konfektioniert ist, kann keine weitere Bestellung hinzugefügt werden.

6. Zahlungsbedingungen, Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

- 6.1 Der Kaufpreis und die Versandkosten sind spätestens binnen zwei (2) Wochen ab Zugang unserer Rechnung zu bezahlen.
- 6.2 Im Falle eines SEPA-Lastschriftmandats ziehen wir den Betrag innerhalb von 10 Tagen von dem genannten Konto ein.
- 6.3 Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Sie sind zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend machen.
- 6.4 Ein Zurückbehaltungsrecht besteht nur dann, wenn Ihr Gegenanspruch aus demselben Kaufvertrag herrührt.

7. Eigentumsvorbehalt

- 7.1 Das Produkt bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum von DERMALOGICA. Dem steht die Übergabe des Produkts nicht entgegen.
- 7.2 Die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte dürfen vor vollständiger Bezahlung weder an Dritte verpfändet noch zur Sicherheit übereignet werden. Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich schriftlich darüber zu unterrichten, wenn und soweit Zugriffe Dritter auf die Produkte erfolgen.
- 7.3 Sie verpflichten sich, unsere Eigentumsrechte in keiner Weise zu verletzen. Insbesondere verpflichten Sie sich, das Produkt sachgemäß zu lagern, pfleglich zu behandeln, bis das Eigentum an dem Produkt auf Sie als Kunden übergegangen ist.

8. Gewährleistung bei Kaufverträgen

- 8.1 Wir haften für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Artikel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Soweit die gelieferte Ware mangelhaft ist, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung in Form der Mangelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen. Das Wahlrecht über die Art der Nacherfüllung steht uns zu. Bei Fehlschlägen der Nacherfüllung sind Sie berechtigt, den Kaufpreis zu mindern oder bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen vom Vertrag zurückzutreten.
- 8.2 Voraussetzung für jegliche Gewährleistungsrechte ist, dass Sie alle nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß erfüllen. Sie müssen die Ware unverzüglich nach Übersendung sorgfältig untersuchen. Die gelieferte Ware gilt als von Ihnen genehmigt, wenn ein Mangel uns nicht (i) im Falle von offensichtlichen Mängeln innerhalb von 5 Werktagen nach Lieferung oder (ii) sonst innerhalb von 5 Werktagen nach Entdeckung des Mangels angezeigt wird.
- 8.3 Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt – außer im Fall von Schadensersatzansprüchen - 12 Monate und beginnt mit der Ablieferung der Ware.
- 8.4 Etwaige von uns gegebene Verkäufergarantien für bestimmte Artikel oder von den Herstellern bestimmter Artikel eingeräumte Herstellergarantien treten neben die Ansprüche wegen Sach- oder Rechtsmängeln im Sinne von Ziffer 8.1. Einzelheiten des Umfangs solcher Garantien ergeben sich aus den Garantiebedingungen, die den Artikeln gegebenenfalls beiliegen.
- 8.5 DERMALOGICA übernimmt keine Gewähr für Schäden und Mängel, die aus unsachgemäßer Verwendung, Bedienung und Lagerung, nachlässiger oder fehlerhafter Pflege und Wartung, durch Überbeanspruchung oder unsachgemäße Verarbeitung oder Reparatur entstehen.

9. Retoure

- 9.1 Wir retournieren falsch gelieferte Ware zu 100% und wir retournieren Produkte aufgrund von Unverträglichkeiten.
- 9.2 Es wird keine zu viel bestellte oder überlagerte Ware retourniert.
- 9.3 Wird ein Produkt von einem Kunden wegen Unverträglichkeit oder Unzufriedenheit zurückgegeben, so wird der Wert dieses Produktes nach Rückgabe auf Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben.

10. Haftung

- 10.1 Die Parteien haften einander in folgendem Umfang auf Schadensersatz für
 - Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn die jeweilige Partei die Pflichtverletzung zu vertreten hat, und für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung einer Partei beruhen,
 - Schäden aufgrund der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, wobei der Schadensersatzanspruch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt ist, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt,
- 10.2 Liegen die unter 9.1 genannten Voraussetzungen nicht vor, haftet DERMALOGICA – gleich aus welchem Rechtsgrund - nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) schuldhaft verletzt wird. In diesen Fällen ist die Haftung von DERMALOGICA auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt. Als Kardinalpflichten gelten solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Es handelt sich somit um Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden würde.
- 10.3 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und wegen des Fehlens einer garantierten Beschaffenheit oder einer zugesicherten Eigenschaft der von DERMALOGICA zu erbringenden Leistungen. Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen von DERMALOGICA.
- 10.4 Sie sind als Kunde verpflichtet, Schäden und Verluste, für die DERMALOGICA ggf. aufzukommen hat, DERMALOGICA unverzüglich schriftlich anzuzeigen.

11. Datenschutz

DERMALOGICA verpflichtet sich, bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten die Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und Rates vom 27. April 2016 („Datenschutz-Grundverordnung“, „DS-GVO“) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes („BDSG“) einzuhalten. Im Rahmen der Vertragsabwicklung und -verwaltung werden Ihre das Vertragsverhältnis betreffenden Daten gemäß Art 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b) DSGVO elektronisch verarbeitet. Ergänzende Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

12. Schlussbestimmungen

- 12.1 Auf Verträge zwischen DERMALOGICA als dem Anbieter und Ihnen als dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem Sie als Unternehmer Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.
- 12.2 Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.